



# KALİTE POLİTİKAMIZ

Dokümanın Kodu	SP-0101-04
İlk Yayın Tarihi	12.04.2018
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	18.11.2025
Sayfa No	1 / 1

Yönetimimiz uluslararası kalite standartlarının, yasal mevzuatların ve müşterilerinin gerekliliklerini karşılayan, kuruluşun bağlamının tüm gerekliliklerini yerine getirmeyi misyon edinmiş mesleki ve teknik birikime sahip profesyonel kadrosu ile müşterilerine, yüksek düzey ve kalitede ürün ve hizmet vermeyi taahhüt eder.

Kalite yönetim sistemimiz müşteri odaklı çalışmayı misyon edinmiş, bölüm sorumlularına bu sistemin işletimi konusunda lider olmayı esas kılmış, personelin işletme kültürüne bağlılığı için yapılan çalışmaları sürekli kılan; çevresel süreçlerin yönetimi konusunda duyarlı proses yaklaşımını, sürekli iyileştirme yapan, kanıt esaslı kararlar alan, iç ve dış müşterilerle ilişkileri yönetebilen bir sistem oluşturmuş ve sürekliliğini sağlamaktadır.

Tüm personelin bu sistemin dokümanlarını öğrenmeleri ve yazılı politika, usul ve esaslara göre çalışmalarını yürütmeleri sağlanmaktadır. Şirket yönetimi, bu noktada personelin gelişimini sürekli eğitimler ile destekleyerek, personellerinin sürekli gelişimini ve işi sevmesini sağlamaktadır.

Sürekli iyileşmek ve kalitemizi yükseltmek öncelikli amacımız olup, nihai ürün ve hizmetleri etkileyecek her süreçte seçici ve kuralcı davranmak, çalışanların eğitimlerini daimi kılmak, müşterilerden geri besleme olarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve sektörün lider kuruluşu olmak kalite politikamızdır.

Fabrika Müdürü

<b>HAZIRLAYAN</b> FABRİKA MÜDÜRÜ	<b>KONTROL EDEN</b> KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ SORUMLUSU	<b>ONAYLAYAN</b> GENEL MÜDÜR
-------------------------------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------